



HEKA

L'assistenza con il sorriso :)

BILANCIO SOCIALE - 2023 -

RELAZIONE DEL CONSIGLIO
DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE



Il Servizio alla Persona non può essere
che una questione di Cuore:

.... concretizzata attraverso le mani dei Professionisti



HEKA

- 05 Il messaggio del Presidente
- 06 Chi Siamo
- 07 La mission
Il territorio
- 08 La base sociale
L'Assemblea dei Soci
Il Consiglio di Amministrazione
Gli organi di controllo
- 09 Metodologia di redazione
Riferimenti normativi
Forme di comunicazione
- 10 Le risorse umane
- 11 Gestione dei Servizi
- 14 I progetti
- 15 La dimensione economica



HEKA ONLUS nasce da un'idea di Stefano Morengi:
unire servizi dedicati alla salute e al benessere della persona, garantendo professionalità, organizzazione e comunicazione.

IL NOSTRO OBIETTIVO:
fornire assistenza qualificata e sicura in tutto il territorio biellese.



Il messaggio del Presidente

Sicuramente un anno che ha visto la realizzazione di una attività proiettata a garantire gli impegni con costanza e determinazione.

Le risorse umane, alcune volte precarie, ci hanno visti concentrati verso il Cliente a cui non vogliamo mancare di rispetto. Ci hanno permesso di essere presenti nelle diverse tipologie di attività realizzando interventi puntuali ed efficaci.

Non possiamo nascondere qualche difficoltà, che deriva da strascichi legati al periodo COVID-19, ed hanno pesato sull'economia gestionale della Cooperativa.

Le sinergie messe in campo con i diversi Clienti hanno sostenuto e consentito la realizzazione dei risultati qui di seguito riportati.

Il mio grazie a Tutti i Soci.

MORENGHI STEFANO

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefano', is written over a horizontal line.

Chi Siamo



Denominazione	HeKa s.c.s
Sede Legale	13900 Biella, Via Trieste 23A
Sede Operativa	13900 Biella, Via Trieste 23A
Numero di telefono sede operativa	+39 015 666039
Indirizzo PEC	heka@pecimprese.it
Sito internet	www.hekaonlus.it
Modello di riferimento	S.C.S.
Categoria attività esercitata	Assistenza nel sociale
Data costituzione	30/11/2015
Data Iscrizione	15/12/2015
Data Inizio Attività	19/10/2016
CF. e P.IVA	02605930029
Registro imprese di Biella	T429543543
Codice REA CCIAA	BI-196765
Classificazione ATECORI 2007	88.1
Capitale Sociale	€ 6.200,00
Riserve	€ 14.228,00

MISSION

La società nata per rispondere alle esigenze di una popolazione che, per riduzione della natalità e per invecchiamento, richiede attenzione e risposta a bisogni che le famiglie, le istituzioni e le attività private collegialmente hanno cercato di soddisfare.

In questo scenario HeKa s.c.s. si è impegnata a salvaguardare la persona ed i suoi bisogni innanzitutto, si è offerta di analizzare e suggerire risposte in linea con i bisogni del paziente, dei care-givers e delle istituzioni.

IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Il biellese, l'area geografica in cui HeKa s.c.s. opera prevalentemente, è un territorio collinare che comprende 68 comuni della Provincia di Biella, per un totale di 166.456 abitanti (al 31/12/2020), oltre il 50% dei quali concentrati lungo l'asse Biella-Cossato e nei comuni limitrofi a Biella.

La Provincia di Biella si colloca al primo posto tra le province piemontesi e italiane per numero di anziani (circa 276 ogni 100 bambini) e questo può essere interpretato come un fenomeno poliedrico, analizzabile da diverse prospettive. Nella Provincia di Biella, negli ultimi 10 anni, l'aumento dell'indice di invecchiamento^[1] (o vecchiaia) ha superato i 60 punti percentuali, passando da 215,6 nel 2011 a 281,5 nel 2021. Tale valore è superiore alla media italiana (183,3) di circa 100 punti percentuali (p.p.) e di 70 p.p. rispetto a quella piemontese (215,6). Questa dinamica demografica – accompagnata, in parallelo, dall'aumento del tasso di mortalità (da 12,4 nel 2011 a 13,6 nel 2019 e, nell'anno della pandemia, a 18,1) – testimonia una progressiva (e rapida) evoluzione della struttura demografica della popolazione e, al contempo, il primato per longevità della Provincia di Biella.

LA BASE SOCIALE

La base sociale di HeKa s.c.s. nell'anno 2023 è stata composta da a 14
soggetti.

Prevale la tipologia di socio lavoratore, pari al 57,14%.

I soci volontari costituiscono il 21,43 %, i fondatori il 14,29 % ed il 7,14 %
da un socio non lavoratore

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

Nell'anno 2023 l'Assemblea dei Soci si è riunita una volta nel mese di
maggio per l'approvazione del bilancio .

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Durante il corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito ...
volte, operando collegialmente e potendo contare sulla partecipazione
attiva degli Amministratori

GLI ORGANI DI CONTROLLO

La Cooperativa non è soggetta ad una verifica attraverso gli Organi di
Controllo

METODOLOGIA

La stesura del Bilancio Sociale segue la modalità di dialogo con i Soci ed il Pubblico. Formulata in coerenza con le linee ...

I principi che hanno stimolato la stesura del presente Bilancio Sociale sono improntate ad una linea di chiarezza ed omogeneità delle informazioni, trasparenza e neutralità dell'esposizione, capacità di risposta ai bisogni della comunità locale, rendicontazione del proprio operato, prudenza legata ai dati quantitativi e qualitativi circa attività e risultati economici.

RIFERIMENTI NORMATIVI

La stesura del presente Bilancio Sociale adempie alla normativa: D.Lgs. 112/2017 e sue Linee Guida D.M 4 luglio 2019, che ha reso obbligatoria la stesura del Bilancio Sociale fissandone il tempo di presentazione entro il 31 luglio di ogni anno.

FORME DI COMUNICAZIONE

La presente Relazione sulla Gestione – che assolve anche alla funzione di Bilancio Sociale – sarà illustrata e discussa nell'Assemblea dei Soci del 29 maggio 2024. Successivamente ne verrà data diffusione ai diversi interessati – interni ed esterni – con modalità distinte:

- Stampa della relazione cartacea
- Sintesi sulla stampa locale
- Pubblicazione sul sito internet della Cooperativa
- Inoltro via e-mail del documento
- Diffusione sui social
- Altre modalità che saranno individuate

LE RISORSE UMANE

Le persone che operano per l'ente sono schematicamente qui di seguito riportate in tabella:

Contratti di lavoro	Soci Lavoratori A tempo determinato	P.IVA	P.IVA <u>non</u> <u>Soci</u>	Soci Lavoratori A tempo indeterminato	Soci non Lavoratori	Soci Volontari
Totale		1	3	8	1	3
Infermieri		1	2			1
Impiegato				2		
Segreteria						
Fisioterapisti			1			
Animatori				2		
Parrucchiera				1		
Autisti Manutentori				3		1
Psicologa						
Medico					1	
OSS						1

Già nella sua presentazione il Presidente ha avuto modo di sottolineare l'importanza che le persone hanno avuto nella messa in atto di quelle attività che hanno costituito la continuità operativa di HeKa s.c.s.

Ognuno ha giocato opportunamente il proprio ruolo ed ha saputo contribuire al raggiungimento dei risultati che di seguito saranno descritti.

GESTIONE DEI SERVIZI

Vengono di seguito forniti i dati aggiornati rispetto ai servizi ed agli interventi realizzati.

AMBULATORIO DI VIA TRIESTE A BIELLA

È stato e rimane un centro di riferimento per coloro che volontariamente si vogliono accostare allo screening volontario rispetto al COVID-19.

La grotta del sale, che aveva visto il suo rinnovamento ed una promozione pubblicitaria importante ha, anche per l'anno 2021, risentito fortemente del periodo di emergenza per pandemia vedendo praticamente azzerato il suo utilizzo.

Hanno continuato le attività dei professionisti per erogare le loro prestazioni, quali:

- Logopedista
- Psicologa

Ci si è concentrati sulle due opportunità terapeutiche di:

- l'idrocolon terapia
- grotta del sale

che nel corso dell'anno ha soddisfatto le esigenze dei più che presentavano prescrizione specialistica.

Il Gruppo rimane fortemente impegnato nelle attività erogate a favore di terzi quali:

RSA FRASSATI DI POLLONE

- Servizio di cure infermieristiche diurne e notturne
- Servizio di riabilitazione con gestione 5 gg su 7

RSA NS. SIGNORA D'OROPA A SORDEVOLO

- Servizio di cure infermieristiche diurne
- Servizio di riabilitazione con gestione 5gg su 7

RSA SIMONETTI DI NETRO

- Servizio di cure infermieristiche diurne
- Servizio di riabilitazione con gestione 5gg su 7

CENTRO DIURNO DI CANDELO

Esclusivamente attività infermieristica per un'ora nei giorni di apertura il lunedì, mercoledì e venerdì.

CORSI DI FORMAZIONE

Sono state espletate le attività di formazione per i professionisti interni al Gruppo HeKa ed esterni che ne facciano richiesta.

Le attività formative sono state condotte in collaborazione con professionisti esperti della materia oggetto dell'approfondimento tematico presso le strutture di pianificazione degli eventi.

Nell'anno 2023, con l'aiuto di professionisti dedicati, è proseguita l'analisi dei rischi, una migliore riformulazione delle procedure ed una più congrua rimodulazione delle diverse materie.

SERVIZI INFERMIERISTICI AMBULATORIALI

Attivo ormai da tempo il servizio offerto in collaborazione con il Comune di Occhieppo Superiore, anche in questo caso, a causa del ridursi del tempo infermieristico disponibile, ha visto la sua dismissione a far tempo dal mese di dicembre.

SERVIZI INFERMIERISTICI DOMICILIARI

Si sono continuate a svolgere le attività di cura e assistenza con l'obiettivo di rispondere efficacemente ai bisogni di salute della collettività. Fra quelle maggiormente rappresentate:

- Misurazione della pressione arteriosa
- Rilevazione dei parametri vitali (es. frequenza cardiaca e respiratoria, saturazione O₂...)
- Prelievi del sangue
- Raccolta campioni biologici
- Iniezione intramuscolari, sottocutanee ed endovenose
- Medicazione di ferite chirurgiche e post-traumatiche
- Medicazione e gestione di ulcere da decubiti, del piede nel diabetico e vascolari
- Monitoraggio e cura della stipsi
- Gestione ed educazione alle persone portatrici di stomie intestinali o urologiche
- Posizionamento e gestione cateteri vescicali estemporanei o permanenti
- Educazione e gestione di pazienti con stomie digestive (es. P.E.G. o P.E.J.)
- Assistenza e gestione infermieristica a domicilio di pazienti in post degenza

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO

Una ulteriore, importante e fortemente richiesta offerta è quella legata all'accompagnamento e trasporto di persone con difficoltà motorie. Il servizio ha la finalità di offrire l'opportunità di una mobilità assistita per:

- Visite specialistiche
- Trasferimenti
- Tempo libero

Il servizio è offerto attraverso l'impiego di mezzi opportunamente studiati ed allestiti secondo le disposizioni normative vigenti.

I PROGETTI

Non sono per l'anno 2023 stati realizzate o progettate nuove iniziative.

LA DIMENSIONE ECONOMICA

Provenienza delle risorse economiche

	2022	2023
Ricavi	740.576	842.748
Altri ricavi	2.982	14.738
Contributi pubblici	-	-

Patrimonio

	2022	2023
Capitale Sociale	6.200	6.200
Totale Riserve	13.265	14.288
Utile\Perdita d'esercizio	993	6.251
Totale Patrimonio netto	20.458	26.679

Conto Economico

	2022	2023
Risultato netto d'esercizio	993	6.251
Ristorni a Conto Economico	-	-

Costo del Lavoro

	2022	2023
Costo del Lavoro dipendenti	179.118	183.338
Costo del Lavoro autonomi	352.779	486.579
Peso sul totale valore di produzione	72%	79%

Stefano **MORENGHI**
Presidente

Battistino **PAGGI**
Vice Presidente

Samuele **PAGGI**
Consigliere



Tel. +39 015 666039
e-mail info@gruppoheka.it
web www.gruppoheka.it

Sede operativa:
via Trieste 23 A – Biella (Bi)

