



HEKA
ONLUS

BILANCIO SOCIALE

- 2022 -

RELAZIONE DEL CONSIGLIO
DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE



Il Servizio alla Persona non può essere che una
questione di Cuore...

.... concretizzata anche attraverso un Sorriso



05	Il messaggio del Presidente
06	Chi Siamo Informazioni generali sulla cooperativa
07	La mission





Heka s.c.s nasce dall'esperienza decennale nel settore socio-sanitario ed assistenziale dei suoi fondatori. Radicata nel Territorio in cui è nata per rispondere ai bisogni delle fasce più deboli senza dimenticare quelle autosufficienti.

Si adopera per favorire diagnosi e cura con attenzione e disponibilità.

Si impegna a sostegno delle attività di promozione sanitaria, sociale e territoriale



Il messaggio del Presidente

L'anno 2022 per HeKa ONLUS un anno dalle molteplici sfaccettature, caratterizzata da attività che giorno dopo giorno ritornavano verso la normalità dopo la pandemia.

Sono proseguite tutte le attività di assistenza, trasporto, prenotazione ed amministrazione.

L'attività di assistenza si è come ormai da tempo sistematizzata sulle strutture RSA, al domicilio e presso l'ambulatorio di via Trieste 23A.

Continua è stata la risposta a nuove richieste di copertura infermieristica. HeKa ONLUS oggi presta servizio diurno anche presso l'RSA Valdorno una volta la settimana e quotidianamente con una copertura pomeridiana presso l'RSA di Sandigliano.

Trasporto e attività manutentiva continuano ad essere garantite per le Strutture e gli Utenti privati che ne fanno richiesta.

Abbiamo continuato il nostro impegno nella ricerca delle risposte ai bisogni della "Persona", rispondendo professionalmente ai diversi desiderata sottoposti, non ci siamo tirati indietro, qualche piccolo sobbalzo l'abbiamo avuto ma con fiducia guardiamo avanti sicuri di saper sempre rispondere alle richieste che ci vengono sottoposte.





Chi Siamo

Denominazione	HeKa ONLUS
Sede Legale	13900 Biella, Via Trieste 23A
Sede Operativa	13900 Biella Via Trieste 23A
Numero di telefono sede operativa	+39 015 666039
Indirizzo PEC	heka@pecimprese.it
Sito internet	www.gruppoheka.it
Modello di riferimento	S.C.S.
Categoria attività esercitata	Assistenza nel sociale
Data costituzione	30/11/2015
Data Iscrizione	15/12/2015
Data Inizio Attività	19/10/2016
CF. e P.IVA	02605930029
Registro imprese di Biella	T429543543
Codice REA CCIAA	BI-196765
Classificazione ATECORI 2007	88.1
Capitale Sociale	€ 6.200
Riserve	€ 13.265

MISSION

La società nata per rispondere alle esigenze di una popolazione che, costantemente invecchiando, richiede attenzione e risposta a bisogni che, le istituzioni le attività private e le famiglie, collegialmente hanno difficoltà a soddisfare.

In questo scenario HeKa ONLUS si è impegnata a salvaguardare la persona ed i suoi bisogni continua ad analizzare e suggerire risposte in linea con i bisogni del paziente, dei care-givers e delle istituzioni.

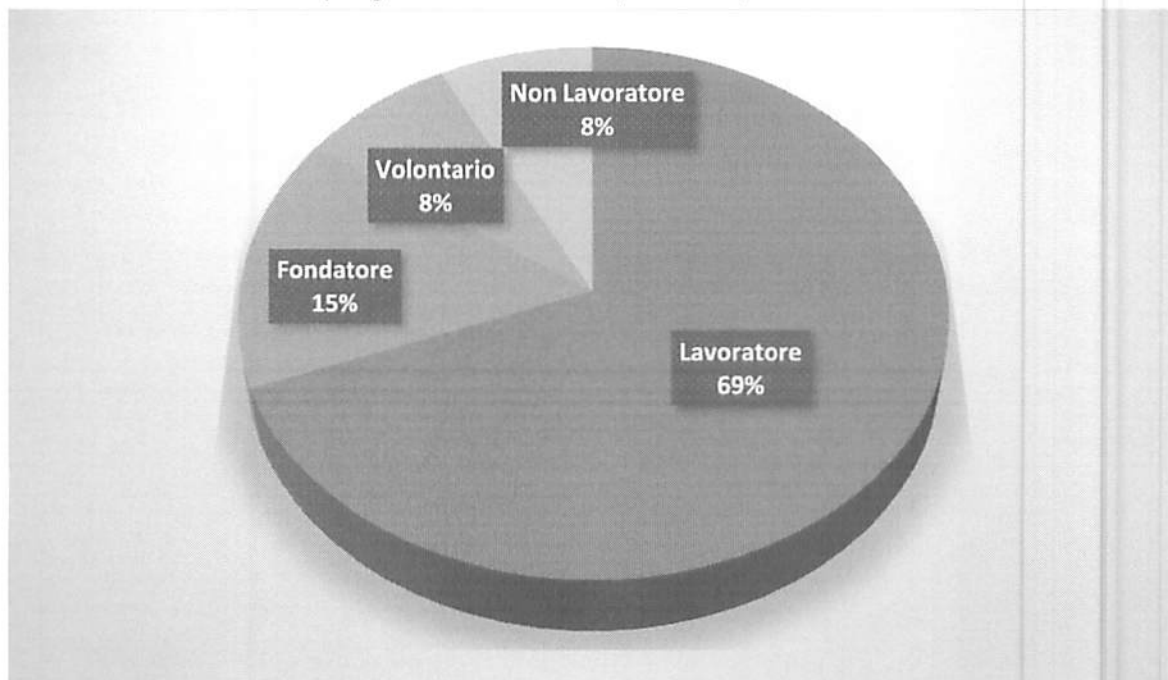
IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Il biellese, l'area geografica in cui HeKa ONLUS opera prevalentemente, è un territorio morfologicamente differenziato. Da aree relativamente pianeggianti, si passa ad un territorio collinare per arrivare alle aree pedemontane che comprendendo ben 68 comuni rappresenta un bacino d'utenza di 166.456 abitanti (al 31/12/2020), oltre il 50% dei quali concentrati lungo l'asse Biella-Cossato e nei comuni limitrofi a Biella.

Nell'anno le attività di diagnostica e di cura sono implementate anche sul territorio di Novara, città e paesi dell'interland, grazie a quanto già avviato nel periodo della pandemia.

LA BASE SOCIALE

La base sociale di HeKa ONLUS nell'anno 2022 è stata pari a 13 soggetti.
Prevale la tipologia di socio lavoratore, i fondatori, i soci volontari ed i soci non lavoratori



----- L'ASSEMBLEA DEI SOCI

Nell'anno 2022 l'Assemblea dei Soci si è riunita una volta nel mese di maggio per l'approvazione del bilancio, ed in seduta straordinaria nel mese di ottobre.

----- IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Durante il corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 8 volte, operando collegialmente e potendo contare sulla partecipazione attiva degli Amministratori



GLI ORGANI DI CONTROLLO -----

La Cooperativa non è soggetta ad una verifica attraverso gli Organi di Controllo

METODOLOGIA

La stesura del Bilancio Sociale prevede una stesura finalizzata al dialogo con i Soci ed il Pubblico. Formulata in coerenza con le linee normative vigenti, i principi che hanno improntato la stesura del presente Bilancio Sociale sono orientate alla chiarezza ed all'omogeneità delle informazioni, alla trasparenza ed alla neutralità dell'esposizione, alla capacità di rispondere ai bisogni della comunità locale, alla buona rendicontazione del proprio operato, alla prudenza legata ai dati quantitativi e qualitativi circa le attività ed i risultati economici.



RIFERIMENTI NORMATIVI

La stesura del presente Bilancio Sociale adempie alla normativa: D.Lgs. 112/2017 e sue Linee Guida D.M 4 luglio 2019, che ha reso obbligatoria la stesura del Bilancio Sociale fissandone il tempo di presentazione entro il 31 luglio di ogni anno.

FORME DI COMUNICAZIONE

La presente Relazione sulla Gestione – che assolve anche alla funzione di Bilancio Sociale – sarà illustrata e discussa nell'Assemblea dei Soci del 22 maggio 2023. Successivamente ne verrà data diffusione ai diversi interessati – interni ed esterni – con modalità distinte:

- Stampa della relazione cartacea
- Sintesi sulla stampa locale
- Pubblicazione sul sito internet della Cooperativa
- Invio via e-mail del documento
- Diffusione sui social
- Altre modalità che saranno individuate



LE RISORSE UMANE

Le persone che operano per l'ente sono schematicamente qui di seguito riportate in tabella:

Contratti di lavoro	Soci Lavoratori A tempo determinato	P.IVA	P.IVA <u>non</u> <u>Soci</u>	Soci Lavoratori A tempo indeterminato	Soci non Lavoratori	Soci Volontari
Totale	2	2		7	1	1
Infermieri		2				
Segreteria	2			1		
Fisioterapisti						
Animatori	1			1		

BILANCIO SOCIALE 2022

Educatrice				1		
Parrucchiera				1		
Autisti/Manutentori				2		1
Medico					1	

L'importanza che le persone hanno avuto nella messa in atto delle attività che hanno costituito la continuità operativa di HeKa ONLUS è rimarcata dai risultati conseguiti e dalla consapevolezza che ciascuno ha saputo giocare opportunamente il proprio ruolo.



----- GESTIONE DEI SERVIZI

Vengono di seguito forniti i dati aggiornati rispetto ai servizi ed agli interventi realizzati.

AMBULATORIO DI VIA TRIESTE A BIELLA

È stato e rimane un centro di riferimento per coloro che volontariamente si vogliono accostare allo screening volontario rispetto al COVID-19.

La grotta del sale, che aveva visto il suo rinnovamento ed una promozione pubblicitaria importante ha, anche per l'anno 2022, risentito fortemente del periodo post pandemico vedendo praticamente azzerato il suo utilizzo.

Continuano le attività di professionisti di diversa estrazione per erogare le loro prestazioni internamente allo studio:

- Logopedista
- Psicologa
- Specialista del tratto gastro-enterico

Particolare attenzione, già sottolineata lo scorso anno, sulla opportunità terapeutica messa in atto presso la struttura ambulatoriale circa l'idrocolon terapia, che nel corso dell'anno ha soddisfatto le esigenze dei più che hanno riposto nel trattamento il proprio benessere fisico.



Il Gruppo rimane
impegnato nelle
erogate a favore di

fortemente
attività
terzi quali:

RSA FRASSATI DI POLLONE

- Servizio di cure infermieristiche diurne sino al 31/12
- Servizio di riabilitazione con gestione 5gg su 7

RSA NS. SIGNORA D'OROPA A SORDEVOLO

- Servizio di cure infermieristiche diurne
- Servizio di riabilitazione con gestione 5gg su 7

RSA SIMONETTI DI NETRO

- Servizio di cure infermieristiche diurne
- Servizio di riabilitazione con gestione 5gg su 7

CASA DI RIPOSO DI SANDIGLIANO

L'attività c/o questa Struttura è stata attivata, a far tempo dal 2022 con personale infermieristico ad accesso giornaliero nella fascia pomeridiana dalle 17.00 alle 19.30

CENTRO DIURNO DI CANDELO

Esclusivamente attività infermieristica per un'ora nei giorni di apertura il lunedì, mercoledì e venerdì.

CASA DI RIPOSO DEL VANDORNO

BILANCIO SOCIALE 2022

Esclusivamente attività infermieristica per la copertura dei giorni di riposo mensili del personale infermieristico assunto presso la struttura, individuati nei giorni di venerdì o sabato di ogni settimana.

CORSI DI FORMAZIONE

Nell'anno sono state realizzate attività di formazione con l'obiettivo di coinvolgere i diversi operatori nel processo di educazione continua.

Coordinatore, Infermieri, Autisti ed altri Operatori sono stati a diverso ruolo impegnati in percorsi dedicati sulla leadership piuttosto che in ottemperanza alle norme in materia di prevenzione dei danni e valutazione dei rischi derivanti dalle attività professionali, ed in particolare circa lo stress derivante dalle attività condotte con altri Operatori ed in presenza dei Pazienti.



SERVIZI INFERMIERISTICI DOMICILIARI

BILANCIO SOCIALE 2022

Si sono continuate a svolgere le attività di cura e assistenza con l'obiettivo di rispondere efficacemente ai bisogni di salute della collettività. Fra quelle maggiormente rappresentate:



- Misurazione della pressione arteriosa
- Rilevazione dei parametri vitali (es. frequenza cardiaca e respiratoria, saturazione O_2 ...)
- Prelievi del sangue
- Raccolta campioni biologici
- Iniezione intramuscolari, sottocutanee ed endovenose
- Medicazione di ferite chirurgiche e post-traumatiche
- Medicazione e gestione di ulcere da decubiti, del piede nel diabetico e vascolari
- Monitoraggio e cura della stipsi
- Gestione ed educazione alle persone portatrici di stomie intestinali o urologiche
- Posizionamento e gestione cateteri vescicali estemporanei o permanenti
- Educazione e gestione di pazienti con stomie digestive (es. P.E.G. o P.E.J.)
- Assistenza e gestione infermieristica a domicilio di pazienti in post degenza

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO

Si conferma attività cuore di HeKa ONLUS quella legata all'accompagnamento e trasporto di persone con difficoltà motorie. Il servizio ha la finalità di offrire l'opportunità di una mobilità assistita per:

- Visite specialistiche
- Trasferimenti
- Tempo libero

Il servizio è offerto attraverso l'impiego di mezzi opportunamente studiati ed allestiti secondo le disposizioni normative vigenti.



LA DIMENSIONE ECONOMICA

Provenienza delle risorse economiche

	2022	2021
Ricavi	740.576 €	708.201€
Altri ricavi	2982 €	404 €
Contributi pubblici	-	-

Patrimonio

	2022	2021
Capitale Sociale	6.200 €	6.400 €
Totale Riserve	13.265 €	10.752 €
Utile\Perdita d'esercizio	993 €	2.590 €
Totale Patrimonio netto	20.458 €	19.742 €

Conto Economico

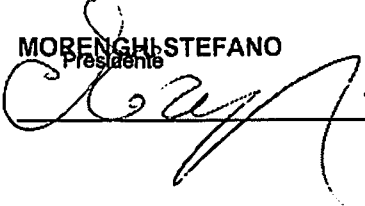
	2022	2021
Risultato netto d'esercizio	993 €	2.590 €
Ristorni a Conto Economico	-	-

Costo del Lavoro

	2022	2021
Costo del Lavoro dipendenti	179.118 €	144.310 €
Costo del Lavoro autonomi	352.779 €	309.922 €
Peso sul totale valore di produzione	74%	64%

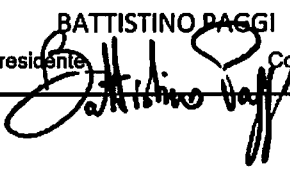
MORENGHI STEFANO

Presidente



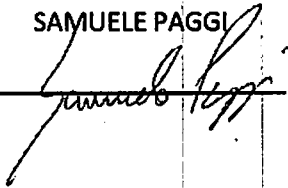
BATTISTINO PAGGI

Vice Presidente



SAMUELE PAGGI

Consigliere





HEKA
ONLUS



Tel. +39 015 666039

e-mail hekabiella@gmail.com

web [www. gruppoheka.it](http://www.gruppoheka.it)

Sede operativa:

via Trieste 23 A – Biella (Bi)